



Fortbildungsinsel
Seminare und Trainings



PREMIUM-LIVE-CHECK

UNSER EXKLUSIVES KLEINIGKEITENCOACHING®
FÜR FIRMEN, VIPS UND BEHÖRDEN

Sie möchten wissen, wie Sie als Redner auf der Bühne noch besser wirken können? Wo liegen die täglichen Potenziale Ihres Servicepersonals für

mehr Umsatz? Welche entscheidenden Momente verschenken Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ein maximal positives Kundenerlebnis?

Diskret. Überraschend. Effektiv. Individuell.

Seit 25 Jahren beschäftigen wir uns mit den Feinheiten der täglichen Kommunikation: Thomas Schlayers „Welt der Kleinigkeiten“! Denn oft ist es nur ein Wort, ein Blick oder der Gedanke eines Menschen, der einen großen Unterschied macht:

War dieser Kundenkontakt ein Wohlfühlmoment oder eher ein Passt-schon-Erlebnis?

War der Vortrag einfach großartig oder wieder einmal nur langweilig?

Haben Ihre Mitarbeiter die „Kaufsignale“ der Kunden optimal genutzt?

Buchen Sie unseren Thomas Schlayer als „unauffälligen Gast“ für Ihre Live-Präsentation oder zum Beispiel als „heimlichen Kunden“ Ihres Hauses. Seine Spezialität: Er analysiert seine Erlebnisse als Rede-Denk-Experte und steht Ihnen dann für ein individuelles, ausführliches Coaching zur Verfügung. Selbstverständlich mit konkreten Optimierungsvorschlägen. Auf Wunsch auch inklusive eines weiterführenden Workshops. Wir garantieren Ihnen ein Feedback, das sich für Sie ausbezahlen wird! Freuen Sie sich auf seltene Eindrücke, die Ihnen „normale Kunden“ niemals geben würden!

Zeit für einen Check Ihrer Kundenerlebnisse? Gerne:
check@fortbildungsinsel.de

