

# PREMIUM-LIVE-CHECK

## MEIN EXKLUSIVES KLEINIGKEITENCOACHING® FÜR FIRMEN, VIPS UND BEHÖRDEN

Sie möchten wissen, wie Sie als Redner auf der Bühne noch besser wirken können? Wo liegen die täglichen Potenziale Ihres Servicepersonals für mehr Umsatz? Welche entscheidenden Momente verschenken Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ein maximal positives Kundenerlebnis?

### Diskret. Überraschend. Effektiv. Individuell.

Seit 25 Jahren beschäftige ich mich mit den Feinheiten der täglichen Kommunikation: Meine "Welt der Kleinigkeiten"! Denn oft ist es nur ein Wort, ein Blick oder ein Gedanke eines Menschen, der einen großen Unterschied macht:

- ...war dieser Kundenkontakt ein Wohlfühlmoment oder eher ein Passt-schon-Erlebnis?
- ...war der Vortrag einfach großartig oder wieder einmal nur sehr interessant?
- ...haben Ihre Mitarbeiter die "Kaufsignale" der Kunden optimal genutzt?



Buchen Sie mich als "unauffälligen Gast" für Ihre Live-Präsentation oder z. B. als "heimlichen Kunden" Ihres Hauses. Meine Spezialität: Ich analysiere meine Erlebnisse als Rede-Denk-Experte und stehe Ihnen dann für ein individuelles, ausführliches Coaching zur Verfügung. Selbstverständlich inkl. konkreter Optimierungsvorschläge. Auf Wunsch können wir z. B. auch einen weiterführenden Workshop vereinbaren.

Ich garantiere Ihnen ein Feedback, das sich für Sie ausbezahlen wird! Freuen Sie sich auf Eindrücke, die Ihnen "normale Kunden" niemals geben würden :-)

Sie werden begeistert sein, ich bin es auch...

  
Thomas Schlayer  
Geschäftsführung

Zeit für einen Check Ihrer  
Kundenerlebnisse? Gerne:  
[check@fortbildunginsel.de](mailto:check@fortbildunginsel.de)